

# Conditions générales de vente

*Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec Le Grand Hôtel du Mont-Dore, 2 rue Meynadier, 63240 LE MONT-DORE. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.*

*Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.*

## **ARTICLE 1- LES TARIFS**

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire).

La taxe de séjour, de 0.85€ par jour et par personne (de plus de 18 ans) n'est pas toujours incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

## **ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT**

Les réservations sont effectuables sur les sites [www.hotel-mont-dore.com](http://www.hotel-mont-dore.com), par téléphone, par e-mail ou par courrier.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

Le Grand Hôtel du Mont-Dore accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard, Amex et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit sera effectuée.

Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants :

- Offre promotionnelle « non annulable- non remboursable - non modifiable ».
- Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité du Grand Hôtel du Mont-Dore ne peut être recherchée à cet égard.

## **ARTICLE 3-FORCE MAJEURE**

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

## **ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR**

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du code de la consommation, le délai de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations d'hébergement.

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'un appel au 04.73.65.02.64 et d'un envoi de mail à : legrandhotellemontdore@orange.fr

La demande ne deviendra effective qu'au moment où Le Grand Hôtel du Mont-Dore aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, effectuée à moins de 72 heures de la date d'arrivée prévue les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure) :

- Pour les séjours de 1 à 3 nuits, le montant de la première nuitée vous sera facturé.
- Pour les séjours supérieur ou égal à 4 nuits, 50 % du montant total de la réservation vous sera facturé.
- En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, la totalité du séjour vous sera facturé.
- Tout séjour commencé est entièrement dû.

**Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation ou la modification devra s'effectuer via ce site. Les conditions qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles du Grand Hôtel du Mont-Dore.**

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avvertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

## **ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS**

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 et doivent être libérées avant 11h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ.

En cas d'arrivée après 20h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

De plus votre chambre est prévue pour un nombre de personnes déterminé ; pour assurer les règles de sécurité de l'hôtel vous ne devez en aucun cas héberger des personnes supplémentaires. Le Grand Hôtel du Mont-Dore peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours si le nombre de personne ne correspond pas à celui indiqué lors de la réservation.

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, nos amis les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

L'accès à l'Espace Bien-être se fait entre 8h30 et 10h30 puis de 14h30 à 19h30. Le tarif est de 35€ pour une à deux personnes et 45€ pour trois à quatre personnes. L'accès est interdit aux enfants de moins de 15 ans.

Le Grand Hôtel du Mont-Dore se réserve le droit de limiter le temps d'accès à l'Espace si les clients ne se présentent pas à l'heure indiqué lors de la réservation. Cet espace n'est pas surveillé et les activités sont faites sous l'entière responsabilité du client.

Le petit-déjeuner est au tarif de 14,80 € par personne, servi en buffet.

Possibilité de petit-déjeuner en chambre à 16,80 € par personne à commander la veille.

**NB : Les tarifs des prestations sont susceptibles d'évoluer, seuls les tarifs affichés dans le hall de l'hôtel font foi.**

## **ARTICLE 6 – INTERDICTIONS**

L'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis le 2 janvier 2008.

Il est également absolument interdit de fumer dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité et de confort (le non-respect entraînera une indemnité de 150€/séjour pour remettre la chambre en état).

Il est interdit d'utiliser dans les chambres des appareils à gaz, exemple : Réchaud, etc. NI MEME DES BOUGIES

## **ARTICLE 7 – DELOGEMENT**

En cas de non disponibilité au Grand Hôtel du Mont-Dore ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

## **ARTICLE 8 – RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée au Grand Hôtel du Mont-Dore par lettre recommandée A/R et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 2 mois ; le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

## **ARTICLE 9 - INFORMATIQUE ET LIBERTE**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : Le Grand Hôtel du Mont-Dore, 2rue Meynadier, 63240 LE MONT-DORE.

Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

Le Grand Hôtel du Mont-Dore propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

Le Grand Hôtel du Mont-Dore dispose d'un système de vidéosurveillance dans le hall d'entrée de l'hôtel.

## **ARTICLE 10 - RESPONSABILITES**

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel.

De ce fait, Le Grand Hôtel du Mont-Dore peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

## **ARTICLE 11 - LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.